

## **Orion Group informatie**

Copyright © 2011 Orion Group V.O.F..

Alle rechten voorbehouden

De Klant ontvangt dit document onder de voorwaarde dat De Klant dit document vertrouwelijk zal behandelen. De Klant zal dit document niet gebruiken, verveelvoudigen en/of openbaar maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze ook en evenmin in een retrieval system worden opgeslagen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Orion Group.

Hoewel dit document met zeer veel zorg is samengesteld, aanvaarden schrijver(s) noch Orion Group enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan door eventuele fouten en/of onvolkomenheden in dit document.

*Onze Algemene Voorwaarden kunt u vinden op onze website*

E-mail: [info@orion-group.eu](mailto:info@orion-group.eu)  
Website: [www.orion-group.eu](http://www.orion-group.eu)  
ING: 2101023  
KvK nummer: 27319943  
BTW nummer: NL8194.89.608.B01

Correspondentieadres:  
Postbus 13029  
2501 EA 's-Gravenhage  
Fax +31 (0)84 748 86 96  
Tel +31 (0)85 401 08 76

Bezoekadres:  
Chroomstraat 10  
2718RR Zoetermeer

## Algemene voorwaarden Orion Group

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van Orion Group V.O.F., verder te noemen Orion Group, gevestigd te Zoetermeer en ingeschreven in het handelsregister te 's-Gravenhage onder nummer 27319943.

1.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Orion Group producten en/ of diensten van welk aard dan ook aan de Klant levert. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 2 Klant

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/ of diensten van Orion Group wordt gesloten.

### Artikel 3 Producten en Diensten

De door Orion Group te leveren producten en/ of diensten. Hieronder vallen onder meer het detacheren van personeel, het geven van trainingen, het ontwerpen van websites, logo's en visitekaarten, registratie van domeinen, onderhoudscontracten, overeenkomsten, contracten, offertes en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

### Artikel 4 Aanbieding en acceptatie

4.1 Alle offertes en prijsopgaven die door Orion Group zijn gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Orion Group schriftelijk of per mail anders is vermeld.

4.2 Een aanbieding of offerte gedaan door Orion Group heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

4.3 Reiskosten en eventuele additionele kosten worden niet opgenomen in ureninschattingen en/of offertes, tenzij anders aangegeven.

4.4 Alle door Orion Group afgegeven voorcalculaties en begrotingen, waaronder offertes hebben slechts een indicatief karakter tenzij Orion Group schriftelijk anders kenbaar maakt. Hieraan kunnen door de klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend.

### Artikel 5 Duur en beëindiging

5.1 De contracten van Orion Group worden aangegaan voor een minimum termijn van twee jaren, tenzij anders overeengekomen.

5.2 De contracten van Orion Group worden na afloop van het minimum termijn automatisch verlengd met een termijn van telkens 12 maanden. Er is een opzegtermijn van tenminste 2 maanden. Er dient schriftelijk en getekend door de Klant te worden opgezegd.

5.3 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van klant wijzigt.

*Onze Algemene Voorwaarden kunt u vinden op onze website*

Orion Group is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van klant vervalt het recht tot gebruik van aan de klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

5.4 Orion Group dient bij faillissement en/ of beëindiging van haar bedrijf haar klanten te begeleiden in het zoeken van een oplossing en/ of het overdragen van de werkzaamheden aan een bedrijf die dezelfde of een soortgelijke dienstenpakket aanbiedt.

5.5 Orion Group behoudt zich het recht voor om de abonnementsbedragen marktconform aan te passen en/ of aan te passen aan het inflatiepeil voor het betreffende jaar. Indien het abonnementsbedrag een stijging betreft hoger dan 15% van het abonnementsbedrag exclusief BTW, dan heeft de Klant het recht het contract te beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van maximaal 1 maand na het in kennisstellen van de verhoging door Orion Group aan de klant. De in kennisstelling dient schriftelijk twee maanden voor de facturatie in het bezit van de klant te zijn.

5.6 Elk der partijen is gerechtigd en bevoegd om tot ontbinding van de overeenkomst te komen, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Dit geldt alleen indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de klant en alle andere verplichtingen tot medewerking door de klant of een door de klant in te schakelen derden gelden als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

## Artikel 6 Prijs en betaling

6.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW

6.2 Bij het aangaan van een contract met Orion Group wordt 25% van de hoofdsom vooraf gefactureerd. De overige 75% worden na oplevering van de gevraagde producten en/ of diensten gefactureerd. Indien er sprake is van een starttarief, dan wordt deze van te voren in rekening gebracht en komt de 25% regeling te vervallen.

6.3 Facturen worden door de Klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities.

6.4 Indien de Klant niet tijdig betaald zal er een herinnering plaatsvinden. Bij het eveneens niet betalen van de herinnering of herinneringen kan het factuurbedrag verhoogt worden met de wettelijke handelsrente. Wordt ook deze niet gehonoreerd, dan zal de factuur uit handen worden gegeven aan een deurwaarderskantoor. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant. Indien er (andere) externen ingeschakeld dienen te worden, dan zullen ook deze kosten voor rekening van de Klant komen.

6.5 De klant is op geen enkele wijze gerechtigd tot opschorting van enige betaling(en) en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

## Artikel 7 Informatieverstrekking

7.1 De Klant zal alle informatie die Orion Group nodig heeft om de opdracht uit te kunnen voeren vóór de uitvoering van de opdracht verstrekken.

7.2 Alle partijen garanderen dat alle informatie die zij van een ander ontvangen en waarvan men weet dat deze informatie van vertrouwelijk aard zijn deze niet openbaar te zullen maken, tenzij het om een wettelijke verplichting gaat.

7.3 De partij die de vertrouwelijke informatie ontvangt zal deze alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

7.4 Orion Group is SLA (*Service Level Agreement*) gecertificeerd.

*Onze Algemene Voorwaarden kunt u vinden op onze website*

## Artikel 8 Eigendom

8.1 Alle producten/ diensten die aan de Klant zijn geleverd blijven eigendom van Orion Group totdat de Klant alle verschuldigde bedragen heeft betaald.

8.2 Login gedeelte voor CMS systemen worden niet vrijgegeven.

8.3 De systemen die Orion Group aan de Klant ter beschikking stelt zijn (intellectueel) eigendom van Orion Group. Na beëindiging van een contract zal de voormalige Klant geen gebruik meer mogen maken van de, door Orion Group, ter beschikking gestelde systemen. Ook niet als daardoor het afgenomen product niet meer kan functioneren. Om het product op zichzelf staand te maken zal een offerte op tarief/uur basis uitgebracht kunnen worden (dit heeft voornamelijk betrekking op de Content Management Systemen).

8.4 Rechten waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de klant alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald.

Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de klant zijn overeengekomen, komt aan de klant het gebruiksrecht toe zolang de klant haar periodieke betalingsverplichting nakomt. Orion Group kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, dienstverlening, producten, vermogensrechten, gegevens, documentatie, programmatuur, databestanden, (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Orion Group onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de klant alle aan Orion Group verschuldigde bedragen heeft voldaan.

8.5 De Klant garandeert dat er geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling aan Orion Group van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst of muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie, (bijv. in een website). De klant vrijwaart Orion Group tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken installeren of incorporeren in breuk maakt op enig recht van die derde. Eventuele kosten die hier aan te pas komen zullen voor de klant zijn en worden niet verhaald op Orion Group.

8.6 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter danwel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen. Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Orion Group toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is de klant nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

8.7 Indien een (grafisch) ontwerp (logo, visitekaart, Social Media bestanden, website en dergelijke) meegenomen wordt naar een nieuw domein/provider/leverancier dan moet er een referentie staan naar [www.orion-group.eu](http://www.orion-group.eu) als de maker hiervan. Na het publiekelijk maken van het ontwerp zal dit kenbaar gemaakt moeten worden aan Orion Group door een email te sturen naar [info@orion-group.eu](mailto:info@orion-group.eu) met een verwijzing naar het (de) gebruikte ontwerp(en).

8.8 Het door Orion Group gemaakte (grafisch) ontwerp, zoals genoemd in artikel 8.7, mag niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan waarvoor deze ontworpen is volgens het intake formulier dat voor het betreffende ontwerp ingevuld is.

*Onze Algemene Voorwaarden kunt u vinden op onze website*

## Artikel 9 Verlies

9.1 Alle hardkopieën en bestanden geleverd op CD, diskette, per mail of iets anders zullen eenmalig worden verstrekt aan de Klant. Orion Group stelt zich niet aansprakelijk voor enig verlies, beschadiging en/ of diefstal na het verstrekken van de gevraagde producten, dienstverlening en/of gegevens.

9.2 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten gegevens/ documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden documentatie en dergelijke) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de klant of een toegewezen persoon/personen van de klant zijn gebracht. Indien deze objecten nog in de feitelijke beschikkingsmacht van Orion Group of een toegewezen persoon/personen van Orion Group zijn, draagt Orion Group het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

## Artikel 10 Leveringstermijn

Orion Group heeft de genoemde of overeengekomen (levering)termijnen naar haar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Zij spant zich naar behoren in om de overeengekomen termijnen na te komen. Orion Group wordt niet gehouden aan de leveringstermijnen indien er vertraging optreedt die buiten haar macht ligt, zoals ziekte, ongevallen, nalatigheid van informatieverstrekking of producten door Klant of derden of iets dergelijks. Indien er overschrijding van de termijnen dreigt zullen Orion Group en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## Artikel 11 Geschillenregeling en toepasselijk recht

11.1 Klachten kunnen gedeponereerd worden aan de service afdeling: [helpdesk@orion-group.eu](mailto:helpdesk@orion-group.eu).

11.2 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Orion Group en de Klant in overleg treden teneinde van de nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige bepalingen in acht worden genomen.

11.3 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

*Onze Algemene Voorwaarden kunt u vinden op onze website*



## Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Orion Group (waaronder zowel contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid wordt begrepen) in verband met de Overeenkomst uitgesloten voor gevolgschade, directe schade en indirecte schade (waaronder in ieder geval gegevensverlies wordt begrepen).

12.2 Orion Group is niet aansprakelijk voor schade die zich voordoet in verband met een overmacht situatie.

12.3 Een schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 6 maanden na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan Orion Group te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Orion Group is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

12.4 De Klant vrijwaart Orion Group tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op Orion Group zouden kunnen maken, voor zover deze aanspraak samenhangt met het gebruik dat de Klant van de Leveringsomvang heeft gemaakt.

## Artikel 13 Diversen

13.1 Communicatie tussen partijen dient zoveel mogelijk per e-mail te geschieden, en kunnen alle kennisgevingen waarvoor in deze algemene voorwaarden de schriftelijke vorm wordt voorgeschreven met uitzondering van de schriftelijke communicatie die ondertekend dient te worden, ook per e-mail geschieden.

13.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk en voorzien van ondertekening worden overeengekomen.

13.3 Orion Group behoudt zich het recht om de Algemene voorwaarden te wijzigen.

*Onze Algemene Voorwaarden kunt u vinden op onze website*